

# **AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES QUE BLADIMIR CARRILLO LANDA PONE A DISPOSICIÓN DE SUS CLIENTES.**

La privacidad de sus clientes es muy importante para Bladimir Carrillo Landa., por lo que en cumplimiento de la Ley General de Protección de datos Personales y de su Reglamento, pone a su disposición el aviso de Privacidad de Datos Personales, que señala la forma en que Bladimir Carrillo Landa, en lo sucesivo “Refrilav”, con domicilio en Av. Eduardo Molina No. 4501 Int. 1, Col. Nueva Tenochtitlan, Gustavo A. Madero, C.P. 07890, CDMX, solicita y trata sus datos personales.

Al proporcionar por escrito o por internet sus datos personales, se consiente la forma en que se recopilan esos datos y el tratamiento que se les da conforme al presente Aviso. Los Datos Personales proporcionados que están sujetos a tratamiento por Asistencia Técnica, son: a) nombre completo, b) domicilio, c) teléfono, d) correo electrónico, e) contenido de sus preguntas, consultas o comunicados, f) firma, g) fecha de nacimiento, y en ocasiones (viii) Registro Federal de Contribuyentes y (x) copia de identificación oficial.

El tratamiento de los Datos Personales se realizará con cautela y para cumplir con las finalidades necesarias para tener, cuidar, conservar y mejorar la relación comercial de Asistencia Técnica con sus clientes.

1. Proporcionar cotizaciones y llevar a cabo ventas,
2. Entregar los productos que adquiriera o prestar el servicio contratado,
3. Creación de su cuenta para la venta de mercancía, la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios por parte de Refrilav.
4. Procesar pedidos e informar el estado de los mismos.
5. Realizar el proceso de cobranza y facturación.
6. Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas
7. Adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita, y
8. Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Además, sus Datos Personales se podrán utilizar con finalidades secundarias, que ayuden a Asistencia Técnica a ofrecer un mejor servicio, aunque no sean necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con Refrilav.

1. Enviar encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos.

2. Enviar promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, a través de correo electrónico, por mensajes a celular, por redes sociales o por cualquier otro medio.
  3. Convocar a eventos, concursos, sorteos, promociones y dinámicas lanzadas por Asistencia Técnica, y entregarte el premio correspondiente, en caso que resultes ganador; y
  4. Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos y servicios que ofrecemos.
- Los clientes podrán indicar en cualquier momento sus preferencias para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades secundarias, puede cancelar su suscripción mediante la opción **“Darse de baja de esta lista”** que se ubica en la parte inferior de cada mensaje electrónico que reciba, o enviando un correo al Departamento de Datos Personales al correo electrónico [contacto.departamentotecnico@gmail.com](mailto:contacto.departamentotecnico@gmail.com)

Es importante considerar que los datos personales financieros enviados a través de Internet son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transferencias electrónicas por su cuenta y en su carácter de responsable. En este sentido, conforme a las leyes aplicables y/o los contratos que celebramos con ellos, deben de tratar sus datos personales conforme a su propio aviso de privacidad.

Le informamos que la página de Internet de Refrilav, **utiliza cookies y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarte, en algunos casos, y/o monitorear su comportamiento como usuario de Internet**, lo que permite adaptar, mejorar, personalizar y brindar un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecer nuevos productos y servicios basados en sus preferencias o pedirle que evalúe los productos o servicios adquiridos.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña

**Las cookies podrán deshabilitarse, para mayor información sobre el procedimiento a seguir para realizar lo anterior, le pedimos que sigas las instrucciones disponibles en <https://www.google.com/search?q=deshabilitar+cookies>**

**Le informamos que los Datos Personales que se obtienen a través de estas tecnologías pueden eventualmente compartirse con terceros conforme al siguiente párrafo.**

Refrilav, se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y/o vender sus Datos Personales, en contravención a las leyes aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que algunas de nuestras operaciones son realizadas **por compañías nacionales e internacionales subcontratadas**. En consecuencia, algunos de sus Datos Personales serán

remitidos a éstas compañías, las cuales podrán tener acceso a sus Datos Personales en forma confidencial y solamente para poder desempeñar sus servicios. Sus Datos Personales también podrán ser transferidos a sociedades afiliadas a Refrilav, ubicadas en México o en el extranjero para cumplir con las finalidades antes citadas.

En cualquier momento puede revocar tu consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (cada una de estas acciones, la “Solicitud de Datos”) de conformidad con la ley y siempre que su solicitud no tenga efectos retroactivos o implique un impedimento para que Refrilav, cumpla con sus obligaciones contractuales, legales o fiduciarias o ejerza sus derechos, para presentar una solicitud de Datos, le pedimos se comuniquen por medio del correo electrónico [contacto.departamentotecnico@gmail.com](mailto:contacto.departamentotecnico@gmail.com)

En caso que tenga alguna pregunta o comentario en relación con sus Datos Personales, estamos disponibles para atenderte en el Departamento de Datos Personales en el correo electrónico o al teléfono antes mencionado. Agradecemos la confianza depositada en Asistencia Técnica.

Asistencia Técnica, podrá efectuar cambios al presente Aviso en cualquier momento, pero siempre podrá consultar la versión más reciente del Aviso en nuestra página de Internet <https://refrilav.com.mx>